



PEMERINTAH KABUPATEN KETAPANG  
PUSKESMAS PESAGUAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
BULAN JANUARI - MARET TAHUN 2023  
Periode Survei : Januari 2023 s.d. Maret 2023

NILAI IKM :

**93,27**

MUTU PELAYANAN :

**A**

KINERJA PELAYANAN :

**SANGAT BAIK**

JENIS / NAMA LAYANAN : PUSKESMAS PESAGUAN

RESPONDEN

JUMLAH : 87 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 21 ORANG ; P = 66 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 18 th : 1 orang	SD / MI : 25 orang	PNS : 0 orang
19 – 25 th : 17 orang	SMP / MTs : 37 orang	TNI / POLRI : 0 orang
26 – 35 th : 30 orang	SMA/K/ MA : 19 orang	Peg. Swasta : 0 orang
36 – 45 th : 23 orang	D-1/ D-3 : 6 orang	Wiraswasta/Usahawan: 18 orang
46 – 55 th : 12 orang	D-4 / S-1 : 0 orang	Pelajar/Mahasiswa : 1 orang
≥ 56 th : 4 orang	≥ S-2 : 0 orang	Lainnya : 68 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN  
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT