

# ALUR PENGADUAN PUSKESMAS TUAN-TUAN

## PENGADUAN

Kotak Saran

Smile Card

Tatap Muka

Indeks  
Kepuasan  
Masyarakat

Facebook

Instagram

Website

## PEMBAHASAN TINDAK LANJUT

### RENCANA TINDAK LANJUT

1. Kotak Saran 6x24 Jam
2. Smile Card 1x24 Jam
3. Tatap Muka 1x24 Jam
4. Indeks Kepuasan Masyarakat 1x24 Jam
5. Instagram 1x24 Jam
6. Facebook 1x24 Jam
7. Website 1x24 Jam

TINDAK LANJUT OLEH TIM MANAJEMEN PUSKESMAS TUAN-TUAN

### PENYAMPAIAN UMPAN BALIK, MELALUI :

1. PAPAN PENGUMUMAN
2. WA/FACEBOOK/INSTAGRAM
3. SECARA TATAP MUKA

**SELESAI**

### PENGADUAN PUSKESMAS TUAN-TUAN

1. Kotak Saran Puskesmas
2. Smile Card
3. Secara Tatap Muka
4. Secara Indeks Kepuasan Masyarakat
5. Call Center Puskesmas Hp/WA : 0813 5121 8385
6. Website : [pkm.ketapangkab.go.id/tuantuan/](http://pkm.ketapangkab.go.id/tuantuan/)
7. Email : [pusk.tuantuan@gmail.com](mailto:pusk.tuantuan@gmail.com)
8. Facebook : Uptd Puskesmas Tuan-Tuan
9. Instagram : Puskesmas Tuan-Tuan